

# *Town WiFi*

## *Behavior Guidelines*



# How to use

## タウンWiFiの行動指針とは

タウンWiFiで働く上での「良い行動」を定義したのが行動指針です。

パートナー同士の心理的安全性を高める行動や、価値観の「意志と尊重」を体現する行動、そして使命である「日常にひそむ違和感に気づき、より良い仕組みで解決する」を果たすための行動など、とても基本的でありながら、数々の重要な行動から成り立っています。

日々意識して行動に移し、タウンWiFiらしい文化を築いていきましょう。

この行動指針は、時代の変化や組織の成長に伴い、みんなで適宜変更していきます。

v1 2021.12.27



# As a partner

タウンWiFiのパートナーとして大切な行動

01 - パートナー同士、**対等**であろう

02 - 相手に敬意を持って、まずは**耳を傾けよう**

03 - 自分のロールに**責任**を持とう

04 - みんなのロールを信頼して**任せよう**

05 - 周りに頼られるくらい自分の**強み**を伸ばそう

06 - やるべきだと思ったら、**どんどんやってみよう**

07 - 興味が湧いたことをやってみて、**新しい発見**をしよう

08 - 自分が感じたことを大切に、理由を深掘りしよう

09 - パートナー、ユーザー、クライアントの声を聞こう

10 - 自分たちが得意なことをやろう

11 - どうあるべきか、から逆算しよう

12 - どうやったらできるか、を考えよう

13 - 率直な意見を出し合おう

14 - やりっぱなしにせず、振り返ろう

*To achieve  
our mission*

使命を果たすための行動



*As a partner*

タウンWiFiのパートナーとして大切な行動

# 01

## パートナー同士、対等であろう

タウンWiFiに集まったパートナーに、役割の違いはあっても、  
上下関係は存在しません。

一人ひとりが尊重されるべき大切な仲間です。



# 02

## 相手に敬意を持って、まずは耳を傾けよう

相手を尊重している気持ちを「傾聴」という行動に表そう。  
聞いてもらえる安心感があることで、誰しも率直な意見を言えるようになります。



# 03

## 自分のロールに責任を持つ

自分で選んだロールだからこそ、意志を持ち、

目的に向かって前進させよう。

ひずみを感じた時には、しっかり解消していこう。





# 04

## みんなのロールを信頼して任せよう

自分が自分のロールに責任を持っているならば、  
それはみんなも同じです。

一つひとつのロールが前進することで、会社が成長します。



# 05

## 周りに頼られるくらい自分の強みを伸ばそう

自分の苦手なことが、得意なパートナーがいます。逆もまた然りです。  
もっと頼ってもらえるように、自分の強みに磨きをかけよう。



# 06

## やるべきだと思ったら、どんどんやってみよう

まずはやってみないと何も始まりません。

「やるべき」なら、絶対やるべきです。

その挑戦を、仲間は必ず応援してくれます。



# 07

## 興味が湧いたことをやってみて、新しい発見をしよう

いつもと同じことを繰り返しては、  
何かに気づいたり、感じたりすることが少なくなります。  
たまには好奇心のままに動き、新たな発見をたくさんしよう。





# *To achieve our mission*

使命を果たすための行動

08

## 自分が感じたことを大切に、理由を深掘りしよう

一人ひとりが違う人間だからこそ、ここに集まった意味があります。

それぞれが感じるすべてのことは貴重です。深掘りして言語化していこう。



# 09

## パートナー、ユーザー、クライアントの声を聞こう

自分で想像するだけでなく、生の声を聞きに行こう。

そうすることで新たな気づきを得たり、本当の課題が見えてきます。



# 10

## 自分たちが得意なことをやろう

自分たちが得意なことかどうか、しっかり見極めてからスタートを切ろう。  
苦手なことに、あえて踏み込む必要はありません。







## どうあるべきか、から逆算しよう

さまざまな問題は度外視して、まずは理想となる

「どうあるべきか」を作り込もう。

そこから逆算し、一つずつ課題を解決していこう。



# 12

## どうやったらできるか、を考えよう

「できない」理由よりも、「どうやったらできるか」を考えよう。  
難題こそ楽しんで解いていこう。



# 13

## 率直な意見を出し合おう

遠慮や忖度が蔓延しているチームでは、より良いものはつくり出せません。

必要なのは、一人ひとりの率直な意見です。



# 14

## やりっぱなしにせず、振り返ろう

たとえ失敗だったとしても、きちんと振り返ろう。

そうすることで、すべて次に活かせる学びに変えることができます。



# 行動指針ができるまで



2021年5月から理念を一新するために動き始めて半年後、最後に出来上がったのがこの行動指針です。全体振り返り会でワークショップの時間を設け、グループに分かれてアイデアや意見を出し合いながら決めていきました。

時間はかかりましたが、一人ひとりの納得感の高い行動指針にすることができたのではないかなと思います。まさに「パートナーの声を聞き」、みんなが「率直な意見を出し合い」「相手に敬意を持って耳を傾けた」からです。

行動指針は、常に意識して体現することで、初めて意味を成すものです。みんなで話し合った時間を忘れずに、どんどん行動に移していきましょう。

また、時代の変化やパートナーの成長、組織規模の拡大など、さまざまな要因により陳腐化してくることもあるでしょう。

その時には、またみんなで協力しながら作り替えていきたいと思っています。

Design: tamago 

Editorial Direction: non-nyan 