

GMOタウンW i F i 株式会社

# プライバシーポリシー

## GMOタウンW i F i 株式会社のプライバシーポリシー

GMOタウンW i F i 株式会社（以下、「弊社」といいます。）は、アプリ事業の運営に際して、個人情報の保護に関する非常に大きな役割を担っていると認識しており、「プライバシーポリシー」を以下のとおり定め、徹底を図っております。

### 1. 個人情報の取り扱いに関する方針

---

弊社は、法令及び社内諸規程等の諸規定を遵守し、企業活動の上で取り扱う個人情報について、これを適切に管理、保護し、お客様、取引先及び株主並びに弊社の役員及び社員等（以下、「従業者」といいます。）の利害関係者（以下、「お客様等」といいます。）が安心できる個人情報保護体制の運用・向上を目的として、プライバシーポリシーを以下のように定めます。

## 法令等の遵守

弊社は、お客様等の個人情報の取得、利用その他一切の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令及びこのプライバシーポリシーを遵守します。

## 利用目的の特定及び公表

弊社は、弊社が取得したお客様等の個人情報の利用目的を可能な限り特定した上、予め公表します。また、お客様等から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、予めお客様等に対して利用目的を明示します。利用目的については、各サービスの所定のウェブページ又は後記の「2.個人情報の利用目的」にて公表しますので、そちらをご覧ください。

## 利用目的の範囲内での利用

弊社は、予め特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客様等の個人情報を取り扱います。

## 保存期間

弊社は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内でお客様等の個人情報の保存期間を定めるよう努め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客様等の個人情報を遅滞なく消去します。

## 安全管理措置

弊社は、お客様等の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

## 従業員の監督

弊社は、お客様等の個人情報の安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業員に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。

## 委託先の監督

弊社は、お客様等の個人情報の取り扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。委託先の選定にあたっては、委託先が個人情報を適正に取り扱っていることを確認し、お客様等の個人情報の適正な取り扱いを求めます。また、当該契約には個人情報の取り扱いの監査に関する項目を含めるなど委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

## 第三者への提供

弊社は、法令に別段の定めがある場合を除き、お客様等の同意を得ないで、第三者にお客様等の個人情報を提供することはありません。

## 共同利用等

当該個人情報の提供を受ける者が以下の各号の一に該当する場合、弊社は、当該個人情報の提供を受ける者が「第三者」に該当しないものとして取り扱い、お客様等の同意を得ないで、お客様等の個人情報の取り扱いを第三者に委託し、提供し、又は特定の者と共同利用することがあります。共同利用する者の範囲は主にGMOインターネットグループに属する企業

( <http://www.gmo.jp/company-profile/groupinfo/> 参照) としますが、その他特定の者と共同利用することもあります。なお、共同利用にあたっては、共同利用される個人情報の項目、利用目的、及び当該個人情報管理責任者名等について、各サービスの所定のウェブページ又は後記の「3.個人情報の第三者提供・共同利用」にて公表します。

1. 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合。
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、ご本人に通知し、又はご本人が容易に知り得る状態に置いているとき。

## 開示等の請求等

お客様等が個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は個人情報の利用若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、弊社所定の手続きに従ってご請求下さい。個人情報の開示等の請求手続は、各サービス所定のウェブページ又は後記の「5.個人情報の開示等」に掲示しますので、そちらをご覧ください。

## 苦情処理

弊社は、個人情報の取り扱いに関するお客様等からの苦情その他お問合せについて迅速かつ適切に対応します。苦情その他のお問合せ窓口は、各サービスの所定のウェブページに掲載します。なお、後記「6.お問合せ及び苦情等の受付窓口」にも窓口を掲載しています。

## 漏えい発生時の対応

お客様等の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様等に通知するなど、迅速かつ適切に対応します。

## 継続的改善

弊社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業員教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取り扱いについて継続的な改善に努めます。

## 2. 個人情報の利用目的

---

弊社は、個人情報の利用目的を以下の商材・サービス毎に内容を公表しております。

|   |   |
|---|---|
| Wi-Fi 自動接続<br>アプリ「タウン<br>WiFi by GMO」<br>をご利用のお客<br>様 | ウェブサイト( <a href="https://townwifi.jp/company/policy/app.html">https://townwifi.jp/company/policy/app.html</a> )記載の<br>利用目的  |
| TownWiFi Mobile<br>をご利用のお客<br>様                       | ウェブサイト( <a href="https://mobile.townwifi.jp/doc/privacy_policy.pdf">https://mobile.townwifi.jp/doc/privacy_policy.pdf</a> )記<br>載の利用目的  |
| SNS PEACE を<br>ご利用のお客様                                | 1) 本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金<br>等の請求・収納、決済に関する確認、与信管理、ならびに料金等<br>の変更および本サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、<br>または通知をするため。また、上記に関わるお客様からのお問合せ<br>対応を行うため。<br>2) お客様からの請求、問合せおよび苦情に対する対応または連<br>絡をするため。<br>3) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等の<br>品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および<br>分析等を行うため。 |

|                      |   |
|----------------------|---|
|                      | <p>4) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容をお客様等毎にカスタマイズする等これらを向上させるため。</p> <p>5) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のため。</p> <p>6) 契約の解除に伴うお客様の退会処理のため。</p> <p>7) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため。</p>   |
| <p>その他お問い合わせのお客様</p> | <p>採用応募者の方</p> <p>① 採用の可否、選考結果の通知など採用選考のため。</p> <p>② 採用選考に関する情報提供や連絡を行うため。</p> <p>③ 応募者の入社後、当社において法令等、社内規程の遵守ならびに、人事、労務、福利厚生その他雇用管理に関する一切の事項を行うため。</p> <p>④ その他応募者の同意を得た利用目的のため。</p> <hr/> <p>役員・従業員・従業員のご家族・退職者の方</p> <p>1) 業務上の連絡・情報交換、勤怠管理、給与の支払、人員の適正配置、人事評価、教育研修、福利厚生・安全衛生等の労務管理、社員証の作成、その他労働関係法令・税関係法令及び社会福祉関係法令に定められた義務の履行のため。</p> <p>2) 社内規程に定められた各種手続の受理、履行及び管理のため。</p> <p>3) 健康保険組合、厚生年金基金、社会保険事務所への連絡・提供のため。</p> <p>4) その他任意にご本人の同意を得た利用目的のため。</p> |

報道関係者の方

- 1) 取材申込や取材資料貸与依頼に対応する目的のため。
- 2) 弊社及び関連会社のプレスリリースや記者説明会の案内等を行うため。
- 3) その他任意に同意を得た利用目的のため。

お取引先の方

- 1) お取引に関する折衝、連絡、相談、検討、受発注、決済及び対応するため。
- 2) お取引に基づく物品または役務等の授受するため。
- 3) お客様からの請求、問合せおよび苦情に対する対応または連絡をするため。
- 4) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため。
- 5) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容をお客様等毎にカスタマイズする等これらを向上させるため。
- 6) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のため。
- 7) 契約の解除に伴うお客様の退会処理のため。
- 8) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため。

### 3. 個人情報の第三者提供・共同利用

---

弊社は、以下に公表する場合を除き、個人情報を第三者提供・共同利用することはありません。

|   |   |
|---|---|
| Wi-Fi 自動接続<br>アプリ「タウン<br>WiFi by GMO」<br>をご利用のお客<br>様 | ウェブサイト( <a href="https://townwifi.jp/company/policy/app.html">https://townwifi.jp/company/policy/app.html</a> )記載の<br>第三者   |
| TownWiFi Mobile<br>をご利用のお客<br>様                       | ウェブサイト( <a href="https://mobile.townwifi.jp/doc/privacy_policy.pdf">https://mobile.townwifi.jp/doc/privacy_policy.pdf</a> )記<br>載の第三者                                 |
| SNS PEACE を<br>ご利用のお客様                                | 第三者提供なし。  |
| その他お問い合<br>わせのお客様                                     | 役員・従業員・従業員のご家族・退職者の方<br>提供先: 健康保険組合、厚生年金基金、社会保険事務所<br>提供する個人情報: 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号(扶<br>養家族についても同様)賃金額、基礎年金番<br>号、その他利用目的達成のために必要な情報<br>利用目的: 資格取得・喪失、扶養者増減および各種給付手続き |
|   | 報道関係者の方: 第三者提供なし  |
|   | お取引先の方: 第三者提供なし   |

#### 4. 個人情報の適正な取得

---

1)

弊社は、個人情報を正しい手段で必要な範囲に限り取得します。

#### 5. 個人情報の開示等

---

1)

弊社は、ご本人が個人情報について開示、訂正・削除、利用目的の通知を希望する場合は、個人情報保護法第28条及び第29条に則り、2)以下に弊社が定める手続きに従って、合理的な範囲ですみやかに対応いたします。またご本人のデータが存在しないときにも、遅延なくその旨を通知します。

2)

開示等のご請求につきましては、以下のとおり行います。なお、電話、Fax、E-mail、面会、弊社からの訪問等、以下の方法以外による請求は受け付けしておりませんので、予めご了承下さい。

(1)

---

弊社所定のフォーム（個人情報開示請求書・個人情報の内容の訂正等請求書・利用目的通知請求書）をダウンロードして印刷して下さい。

(2)

---

上記(1)の個人情報開示請求書・個人情報の内容の訂正等請求書・利用目的通知請求書に必要事項をご記入下さい。

(3)

---

ご本人が手続きをされる場合は、以下の書類をご用意下さい。

1. 住民票写しの原本、又は外国人登録原票写しの原本（開示等の請求をする日前1ヶ月以内に作成されたもの）
2. 以下のいずれか1つ
  - (i) 運転免許証の写し
  - (ii) パスポートの写し
  - (iii) 健康保険証の写し
  - (iv) 年金手帳の写し
  - (v) 外国人登録証明書の写し

(4)

---

代理人（法定代理人以外）の方が手続きをされる場合は、以下の書類をご用意下さい。

1. ご本人の住民票写しの原本
2. 委任状
3. 委任状の作成に用いられたご本人の印鑑証明書原本

法定代理人の方が手続きをされる場合は、以下の書類をご用意ください。

1. ご本人の住民票写しの原本
2. 法定代理人の資格を証明する書類（ご本人との関係の記載のある戸籍謄本、戸籍抄本、家庭裁判所の証明書、又は登記事項証明書等であって、開示等の請求をする日前 1ヶ月以内に作成されたもの）
3. 以下のいずれか 1つ
  - ( i )代理人の運転免許証の写し
  - ( ii )代理人のパスポートの写し
  - ( iii )代理人の健康保険証の写し
  - ( iv )代理人の年金手帳の写し
  - ( v )代理人の外国人登録証明書の写し

(5)

---

上記(2)及び(3)（代理人の方がご請求の場合は(4)）の書類を以下の宛先に簡易書留郵便又は配達証明付書留郵便にてお送り下さい。宛先はご利用のサービスによって異なります。

- 送付先住所  
〒150-8512  
東京都渋谷区桜丘26番1号 セルリアンタワー10F
- 送付宛先  
GMOタウンW i F i 株式会社

- ご提供商材・サービス

| サービス名                          | 窓口宛先                       |
|--------------------------------|----------------------------|
| Wi-Fi 自動接続アプリ「タウン WiFi by GMO」 | タウン WiFi by GMO 個人情報担当窓口 行 |
| TownWiFi Mobile                | TownWiFi Mobile 個人情報担当窓口 行 |
| SNS PEACE                      | SNS PEACE 個人情報担当窓口 行       |

| その他 お問い合わせのお客様          |                            |
|-------------------------|----------------------------|
| お問い合わせ種別                | 窓口宛先                       |
| 採用応募者の方                 | GMOタウンWiFi株式会社 行           |
| 役員・従業員・従業員のご家族<br>退職者の方 | GMOタウンWiFi株式会社 行           |
| 報道関係者の方                 | GMOタウンWiFi株式会社 行           |
| お取引先の方                  | 弊社各担当者、各部署まで<br>お問い合わせください |

(6)

---

お送りいただいた書類をもとに本人確認を行った後、「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」をご請求される方につきましては、弊社より事務手数料の請求書を送付いたしますので、当該請求書記載の銀行口座に事務手数料をお振り込み下さい。なお、振込手数料は、お客様の負担とさせていただきますのでご了承下さい。事務手数料は 1 サービスの開示毎に発生します。「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」以外をご請求の方につきましては、本人確認後、速やかに対応させていただきます。

|    |             |
|----|-------------|
| 内容 | 事務手数料       |
| 費用 | 5,400 円(税込) |

(7)

---

「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」をご請求される方につきましては、弊社で入金確認の手続後、後日配達証明付書留郵便にてご回答申し上げます。※なお、弊社からの回答に関してご不明の点がございましたら、「6.お問合せ及び苦情等の受付窓口」記載の窓口までお問合せ下さい。後日、弊社よりご連絡申し上げます。

## 6.お問合せ及び苦情等の受付窓口

---

弊社が取得した個人情報に関する苦情、開示等の請求に関するお問合せ等については、下記の「お問合せ窓口」にお申し出下さい。この方法によらない苦情等の受付（弊社に直接お越しいただいた場合も含まれます）には対応いたしかねますので、ご了承下さい。

- お問合せ及び苦情等の受付窓口 URL

| サービス名                          | お問合せ及び苦情等の受付窓口 URL          |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Wi-Fi 自動接続アプリ「タウン WiFi by GMO」 | <a href="#">お問い合わせフォームへ</a> |
| TownWiFi Mobile                | <a href="#">お問い合わせフォームへ</a> |
| SNS PEACE                      | <a href="#">お問い合わせフォームへ</a> |
| その他 お問い合わせのお客様                 |                             |
| お問い合わせ種別                       | お問合せ及び苦情等の受付窓口 URL          |
| 採用応募者の方                        | <a href="#">お問い合わせフォームへ</a> |
| 役員・従業員・従業員のご家族<br>退職者の方        | <a href="#">お問い合わせフォームへ</a> |
| 報道関係者の方                        | <a href="#">お問い合わせフォームへ</a> |

|         |  |
|---------|--|
| お取引先の方  | 弊社各担当者、各部署までお問い合わせください   |
| 外部通報者の方 | ・外部通報者の方の個人情報利用目的<br><br>1. 通報頂いた内容の事実調査を行うため。<br>2. 調査過程で、必要に応じ通報者の方に連絡を取るため。<br>3. 褒章・表彰等をするため<br>4. その他任意にご本人の同意を得た利用目的のため。<br><br><u>お問い合わせフォームへ</u> |

以上